

System automatycznego rozsyłania wiadomości



Verlogic Systemy Komputerowe

Wstęp

Informacja to proces, bez którego trudno sobie wyobrazić istnienie we współczesnym życiu gospodarczym. Uzyskanie bądź przekazanie informacji może mieć kluczowe znaczenie do pozyskania nowych kontrahentów, co przekłada się na wymierne korzyści finansowe przedsiębiorstw. Kluczowym wyznacznikiem jest szybkość i precyzja dostarczenia informacji jak największej liczbie zainteresowanych odbiorców.

Przedsiębiorstwa posiadające dużą liczbę potencjalnych odbiorców (zarówno klientów jak i kontrahentów i pracowników) często mają problem z wyselekcjonowaniem właściwej grupy odbiorców wiadomości. Bardzo trudne jest w takiej sytuacji utworzenie spersonalizowanego systemu rozsyłającego.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów, firma Verlogic Systemy Komputerowe utworzyła system umożliwiający rozsyłanie **spersonalizowanych** wiadomości do dowolnej, zdefiniowanej grupy odbiorców. Cały system działa niezależnie, podejmując decyzje o tym, czy wiadomość do wybranego klienta powinna zostać wysłana na podstawie zdefiniowanych reguł.

Rozwiązanie udostępnia szeroką gamę zastosowań – poprzez wysyłanie informacji o nowych produktach lub promocjach, powiadamianiu o wykonaniu określonego zlecenia/usługi, zbliżającym się terminie np. przeglądu, wysłaniu faktur i innych dokumentów, na życzeniach urodzinowych oraz świątecznych kończąc.

System jest przystosowany do pobierania informacji zarówno ze zintegrowanych baz danych jak i z zewnętrznych baz danych Klienta oraz z plików csv oraz tekstowych.

Prosta oraz intuicyjna obsługa modułu zarządzającego systemem pozwala na łatwe i szybkie tworzenie szablonów wiadomości oraz na definiowanie sposobów ich wysyłania. Przejrzysty moduł raportów i statystyk pozwala na sprawdzenie, czy wiadomości zostały utworzone i wysłane.

Funkcjonalność systemu

Podstawowa funkcjonalność systemu obejmuje następujące sposoby wysyłania wiadomości:

1. Tworzenie i wysyłanie wiadomości SMS
2. Tworzenie i wysyłanie wiadomości e-mail

W najbliższej przyszłości planujemy również dodanie modułu tworzenia korespondencji seryjnej, modułów zintegrowanych z portalami Facebook oraz Twitter.

Wszystkie moduły działają niezależnie od siebie, tzn. to Klient decyduje, którą formę wysyłania wiadomości będzie wykorzystywał.

System umożliwi korzystanie z następujących zasobów danych

1. Wewnętrzna baza danych systemu
2. Zewnętrzna baza danych Klienta. Ze względów bezpieczeństwa system posiada ograniczenia pozwalające jedynie na odczyt danych z takiej bazy.
3. Pliki csv oraz tekstowe.

Domyślnie system udostępni 3 podstawowe sposoby wysyłania wiadomości

1. Cyklicznie (np. co 1 dzień, co miesiąc). Zastosowanie: wysyłanie podsumowania miesięcznego, ofert na nadchodzący okres
2. W określonym dniu (np. 2011-04-22 – Wielkanocne życzenia świąteczne (ograniczenie do konkretnego roku, 12-24 – Bożonarodzeniowe życzenia świąteczne (bez ograniczenia do roku)
3. Na żądanie użytkownika - użytkownik sam decyduje, kiedy wiadomość ma zostać wysłana.

Inne zdarzenia są definiowane na życzenie klienta i są wdrażane indywidualnie w każdym systemie.

Pozostałe opcje udostępniane przez system

1. Definiowanie **elementów dynamicznych**, czyli fragmentów wiadomości w które będą wstawiane spersonalizowane informacje dotyczące klienta (np. imię i nazwisko).
2. Definiowanie dni wykluczonych z wysyłania wiadomości, np. dni świątecznych, dni wolnych od pracy itd.
3. Możliwość korzystania z wielu źródeł danych, np. wiadomość A może korzystać z wbudowanej bazy danych odbiorców (w której np. będą dane kontaktowe pracowników), wiadomość B z zewnętrznej bazy danych Klienta natomiast wiadomość C z danych zaimportowanych z plików tekstowych.

System automatycznego rozsyłania wiadomości

4. Moduł raportów umożliwiający kontrolę wiadomości, jakie zostały wysłane i ewentualne ponowienie wysłania wiadomości, które z jakichś powodów nie zostały wysłane.
5. Możliwość rozdzielenia procesu wysyłania wiadomości SMS na jeden lub kilka telefonów komórkowych. Możliwość wymuszania wysyłania wiadomości przez określony telefon (np. wiadomości dla klientów sieci Era będą wysyłane tylko przez telefon z abonamentem w tej sieci). Dzięki takiemu rozwiązaniu nadawca może dążyć do ograniczania kosztów wysyłania wiadomości.
6. Możliwość zdefiniowania tzw. Kontaktów priorytetowych. W przypadku zdefiniowania więcej niż jednego telefonu do wybranego odbiorcy (zwłaszcza przedsiębiorstw) pozwala to na wysłanie wiadomości do konkretnej osoby (np. tej, która zajmuje się zamówieniami).
7. Możliwość wysyłania wiadomości SMS oraz e-mail „ad-hoc”. Aby wysłać wiadomość wystarczy wprowadzić jej treść oraz podać adresy odbiorców.
8. Możliwość definiowania instrukcji warunkowych na podstawie zdefiniowanych elementów dynamicznych.
9. Dołączanie załączników do wysyłanych wiadomości e-mail.
10. Graficzny edytor wiadomości e-mail pozwalający na tworzenie różnych kompozycji wysyłanych wiadomości.

Szablon wiadomości tekstowych

Dane podstawowe

Kod szablonu: Powitanie - wszyscy Status: Aktywny

Tytuł: Powitanie

Szablon wiadomości Przykładowa wiadomość Opis Statystyki Eksport/Import

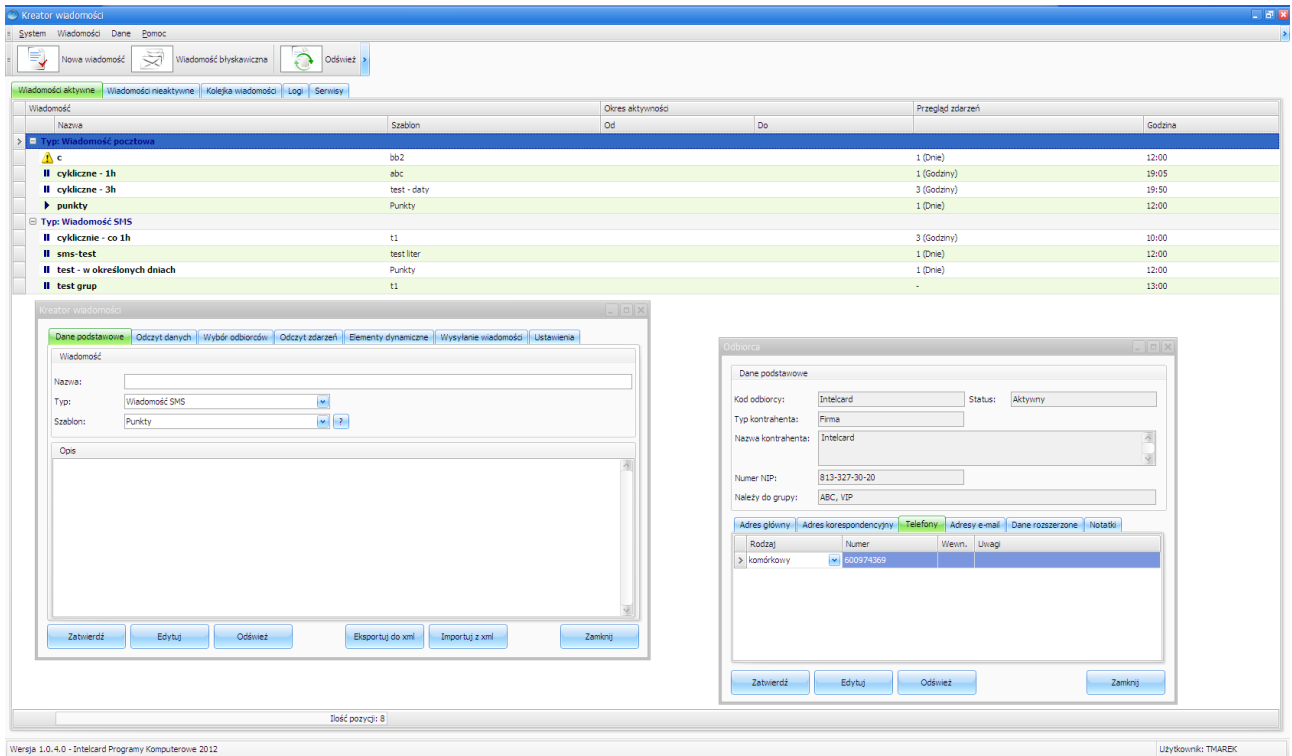
Witamy #recv_pers? [=M&Pana:=-K&Pani:=-Państwa firmę] w systemie obsługi korespondencji. #recv_pers? [=M&Pana:=-K&Pani:=-Wasz] kod identyfikacyjny w systemie to #recv_code.

cur_date (Bieżąca data)
cur_datehour (Bieżąca data i godzina)
recv_name (Nazwa odbiorcy)
recv_code (Kod odbiorcy)
recv_nip (Nip odbiorcy)
recv_pers (M/K)
recv_phone (numer telefonu)
recv_mail (adres e-mail)
recv_points (ilość punktów)

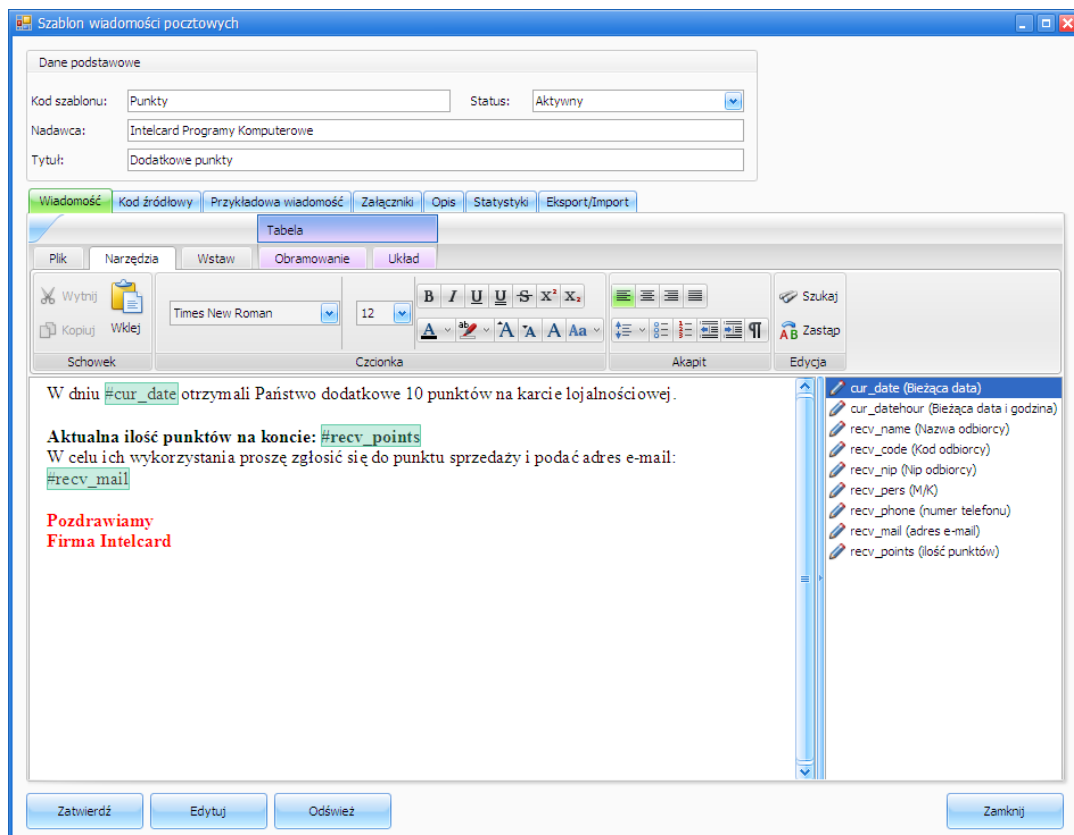
Zatwierdź Edytuj Odśwież Zamknij

Formularz tworzenia szablonu wiadomości SMS pozwala na łatwe i szybkie konstruowanie wiadomości. Powyższy przykład zawiera elementy dynamiczne oznaczone kolorem zielonym oraz instrukcje warunkowe (oznaczone kolorem czerwonym).

System automatycznego rozsyłania wiadomości



Przejrzysty i intuicyjny interfejs użytkownika pozwala na łatwe zarządzanie systemem

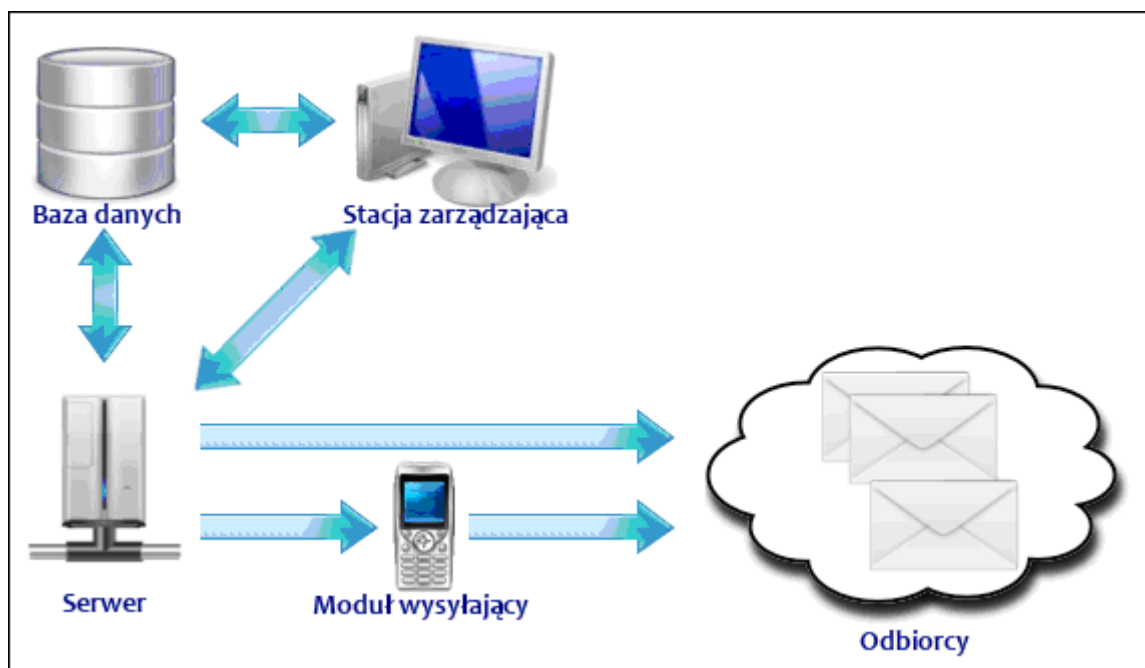


Edytor szablonów wiadomości pocztowych umożliwia dodawanie załączników, wstawianie obrazków i tabel oraz formatowanie treści wiadomości

Elementy systemu

W skład systemu wchodzi następujące elementy:

- baza danych (preferowana baza MsSQL w wersji 2005 lub 2008)
- aplikacja serwerowa (oparta na autorskiej platformie firmy Verlogic Systemy Komputerowe). Serwer na którym aplikacja zostanie zainstalowana musi posiadać wyjście umożliwiające wysyłanie wiadomości – połączenie do sieci (w celu wysłania wiadomości SMS przez bramkę SMS lub wiadomości e-mail) lub połączenie do telefonu komórkowego lub modemu (w celu wysłania wiadomości SMS).
- aplikacja kliencka umożliwiająca zarządzanie systemem.



Ogólny schemat działania systemu

System automatycznego rozsyłania wiadomości

W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt pod adresem

marketing@verlogic.com.pl

tmarek@verlogic.com.pl

lub telefoniczny pod numerami +48 600 974 369

www.verlogic.pl

Zapraszamy do zapoznania się z naszą ofertą